



جمعية تحفيظ القرآن الكريم بأملج

رقم الترخيص 3390



جمعية الذكر الحكيم محافظة أملج

نتائج استبيانات قياس
رضى المستفيدين

تحليل نتائج استبيان قياس رضى الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٤م

نسبة الرضى	عدد الأصوات	غير راضين	راضين نوعاً ما	راضين	راضين جداً	
93	14	0	1	1	12	أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟
87	15	0	2	4	9	مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم؟
87	15	0	2	3	10	ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم؟
80	15	0	3	3	9	ما مدى وصول تقارير الجمعية لك بشكل دوري؟
87	15	0	2	2	11	ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟
100	15	0	0	4	11	تقوم الجمعية بإطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري؟
87	15	0	2	2	11	ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام؟

❖ من خلال نسب الرضى لا يوجد أي ملاحظات تذكر أو تستدعي التحسين ويمكن تعزيز هذه النسب للاستمرار.

❖ تحليل نتائج استبيان قياس رضى العاملين فى الجمعية لعام ٢٠٢٤م

نسبة الرضى	عدد الأصوات	لا أوافق على الإطلاق	لا أوافق	اوافق ق	اوافق بشدة	
100	17	0	0	9	8	يقوم مديرک بمناقشة أدائك (توضیح نقاط الضعف والقوى) ؟
71	17	2	3	7	5	لديک الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار فى حال تطاب موقعک الوظيفى ذلك ؟
100	17	0	0	5	12	برأيک : إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية ؟
71	17	1	4	8	4	تشعر بالأمان الوظيفى فى الجمعية ؟
94	17	0	1	8	8	لديک المعلومات والبيانات الكافية عن طبيعة عملک كى تؤديه على أكمل وجه ؟
88	17	0	2	8	7	لديک الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين فى العمل ؟
76	17	1	3	7	6	أفكارک واقتراحاتک تؤخذ بعين الاعتبار عند اتخاذ القرار ؟
76	17	0	4	7	6	تجد تقديراً عن قيامک بعمل مميز أو إضافى ؟
71	17	0	5	6	6	يتم تزويدک بالتدريب المطلوب لاحتياجاتک الوظيفية ؟
88	17	1	1	4	11	مكان العمل الذى تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن
71	17	1	4	4	8	أهداف الجمعية التى تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة ؟
94	17	0	1	5	11	تقوم الجمعية بتقديم المساعدات لك فى حال الظروف الشخصية الطارئة ؟
82	17	1	2	3	11	مناسبة مكان العمل من حيث النظافة والترتيب وتهيئة المكان ؟
100	17	0	0	8	9	فى حالة وجود دواعى للتواجد خارج ساعات العمل الرسمية فأنت على أتم الاستعداد لذلك ؟
71	17	0	5	4	8	تستطيع ان تعبر عن رأيک بحرية وبدون خوف من مديرک
100	17	0	0	7	10	سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة ومناسبة
88	17	0	2	8	7	الخدمات التى تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك
94	17	0	1	3	13	التحفيز غير المادى من قبل مديرک يزيد من إنتاجيتک
88	17	0	2	6	9	مفهوم العمل ك فريق واحد بالجمعية واضح ومطبق

❖ من خلال نسب الرضى يوجد بعض النقاط أقل من ٧٥٪ وتحتاج إلى تحسين

نسبة الرضى	
71	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ اقرار فى حال تطلب موقعك الوظيفى ذلك ؟
71	تشعر بالأمان الوظيفى فى الجمعية ؟
71	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟
71	أهداف الجمعية التى تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة ؟
71	تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديريك

❖ التوصيات بناءً على نتائج استبيان رضا العاملين (٢٠٢٤)

١. تعزيز الصلاحيات الوظيفية:

- مراجعة صلاحيات الموظفين والتأكد من وضوحها وتوافقها مع مسؤولياتهم، وتمكينهم من اتخاذ القرار في حدود مهامهم.

٢. تحسين الشعور بالأمان الوظيفي:

- توضيح السياسات الإدارية المتعلقة بالاستقرار الوظيفي والترقيات، وضمان التواصل الشفاف بشأن مستقبل الوظائف والهيكلة التنظيمية.

٣. تطوير التدريب والتأهيل:

- إعداد خطة تدريب سنوية مخصصة بناءً على احتياجات كل موظف، وضمان توفير فرص تطوير مهني مستمرة.

٤. توضيح الأهداف الاستراتيجية للجمعية:

- عقد اجتماعات دورية لتوضيح رؤية وأهداف الجمعية وربطها بأدوار الموظفين، وتوفير تقارير دورية عن مدى التقدم في تحقيق هذه الأهداف.

٥. تعزيز حرية التعبير عن الرأي:

- إنشاء قنوات آمنة وسريّة لتقديم الاقتراحات والملاحظات، وتشجيع ثقافة الحوار المفتوح بين الإدارة والموظفين

تحليل نتائج استبيان قياس رضى الداعمين لعام ٢٠٢٤م

نسبة الرضى	عدد الأصوات	غير راضين	راضين نوعاً ما	راضين	راضين جداً	
100	28	0	0	6	22	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل ؟
96	28	0	1	7	20	مدى درجة الإجابة على استفساراتكم ومقترحاتكم ؟
79	29	2	4	1	22	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم
86	29	2	2	2	23	تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟
90	29	0	3	7	19	بشكل عام ما مدى رضاكم عن الجمعية ؟

❖ من خلال نسب الرضى لا يوجد أي ملاحظات تذكر أو تستدعي التحسين

تحليل نتائج استبيان قياس رضى المتطوعين لعام ٢٠٢٤م

أولاً: نظرة عامة على الاستبيان:

- عدد المشاركين : ١٥٠ متطوع/هـ
- الجهة القائمة : القسم النسائي بجمعية تحفيظ القرآن الكريم.
- هدف الاستبيان: قياس رضا المتطوعين واستخلاص المقترحات والتغذية الراجعة حول تجربتهم التطوعية.

ثانياً: التحليل الكمي:

الأسئلة المغلقة: (نعم / لا)

الملاحظات	لا	نعم	السؤال
لا توجد صعوبات ملحوظة	150	0	هل واجهت صعوبات في تحفيظ الفرقة التطوعية؟
نسبة صغيرة جداً أبدت ملاحظات	146	4	هل لديك ملاحظات على مشرف الفرقة؟
نسبة الرضا الكلية تُعد مرتفعة جداً، حيث أن جميع المتطوعين تقريباً لم يواجهوا صعوبات، و٩٦,٧٪ لم يذكروا ملاحظات على المشرفين			

ثالثاً: التحليل النوعي (التغذية الراجعة المفتوحة):

١. الانطباعات الإيجابية:

- وصفت الجمعية بأنها ذات روح عالية فهي العمل التطوعي.
- الشعور بالانتماء والاحترام والتقدير من المشرفين.
- تجربة محفزة وروحانية، خصوصاً فهي خدمة القرآن الكريم.

٢-الملاحظات السلبية والمقترحات:

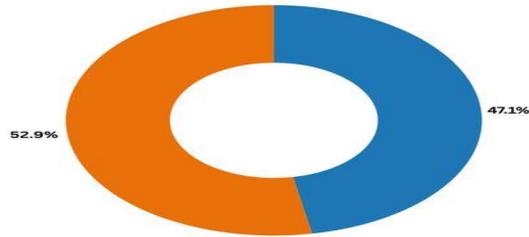
- لا توجد تفاصيل دقيقة في الملف حول المحتوى النصي الكامل للملاحظات أو الاقتراحات من المتطوعين، لكن المساحة تُصت لذلك في السؤال رقم ١١.
- يشير هذا إلى أهمية تحليل الردود النصية إن وُجدت (ربما تكون محفوظة في ملف آخر أو قاعدة بيانات).

رابعاً: التوصيات المستخلصة:

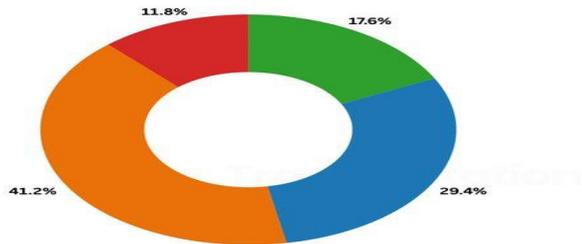
- ١- الحفاظ على نقاط القوة
 - ✓ استمرار البيئة المحفزة للتطوع.
 - ✓ تقدير المتطوعين وتعزيز روح العمل الجماعي.
- ٢- تحسين الإشراف (رغم النسبة الضئيلة من الملاحظات)
 - ✓ تنفيذ لقاءات دورية مع المشرفين لمراجعة تجارب المتطوعين.
 - ✓ تدريب المشرفين على مهارات القيادة التحفيزية.
- ٣- الاهتمام بالتوثيق والتقييم النصي:
 - جمع وتقييم إجابات السؤال المفتوح رقم (١١) إلكترونياً.
 - استخدام أدوات تحليل النصوص لاستخراج أنماط المقترحات والتغذية الراجعة.
- ٤- زيادة فرص التطوع:
 - ❖ الاستفادة من ارتفاع معدل الرضا لتوسيع عدد الفرص التطوعية.
 - ❖ التنويع في نوعية الأنشطة التطوعية المقدمة.

التغذية الراجعة من عمليات قياس رضى المستفيدين لعام ٢٠٢٤م أولاً: التغذية الراجعة لاستبيان العاملين

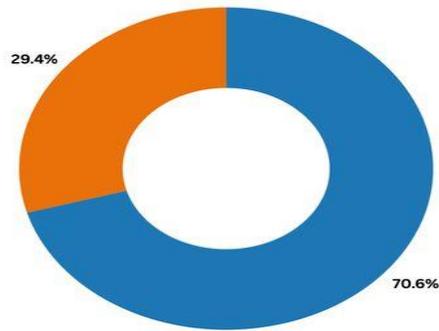
1. يقوم مديرك بمناقشة أدائك (توضيح نقاط الضعف والقوة) ؟



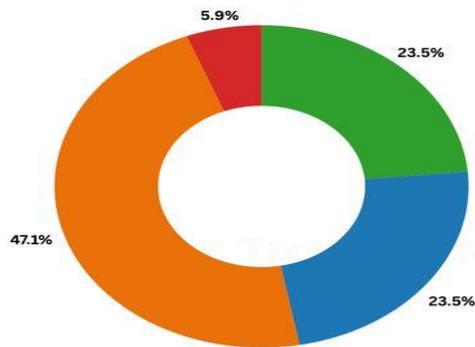
2. لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك ؟



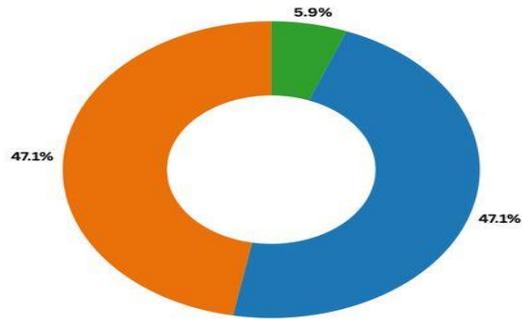
3. برأيك : إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية ؟



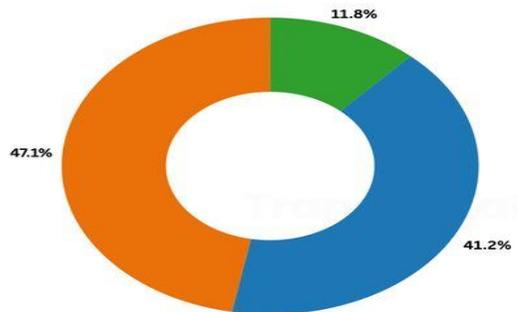
4. تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟



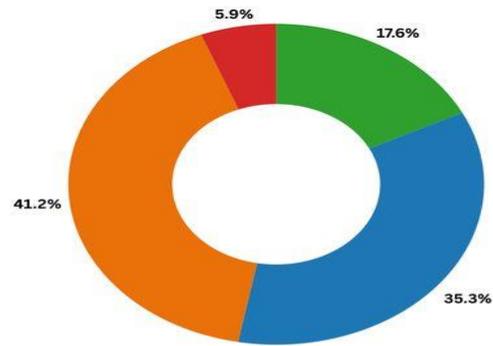
5. لديك المعلومات والبيانات الكافية عن طبيعة عملك كي تؤديه على أكمل وجه ؟



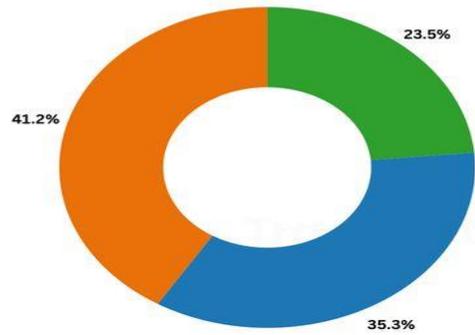
6. لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين في العمل ؟



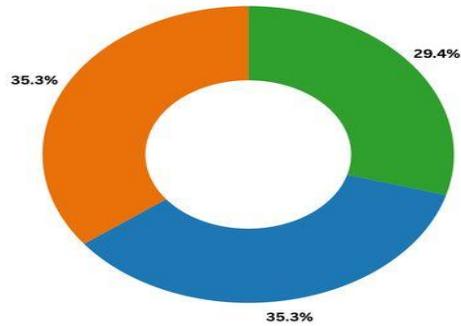
7. أفكارك واقتراحاتك تؤخذ بعين الاعتبار عند اتخاذ القرار؟



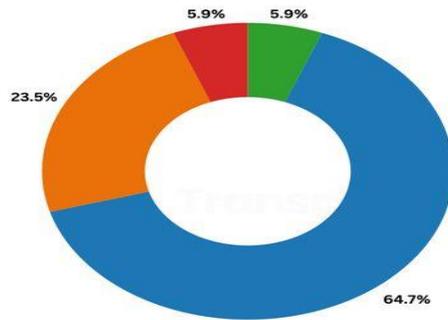
8. تجد تقديراً عن قيامك بعمل مميز أو إضافي؟



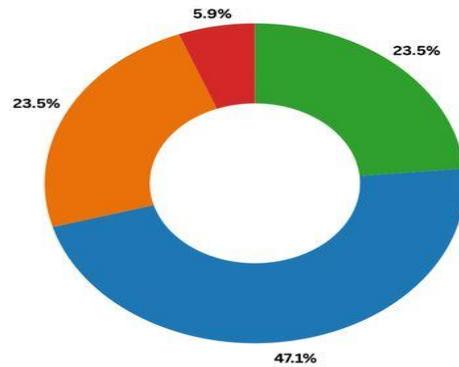
9. يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟



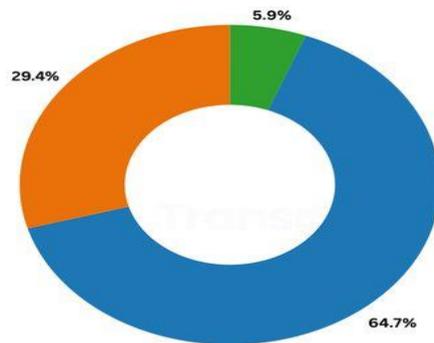
10. مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وامن



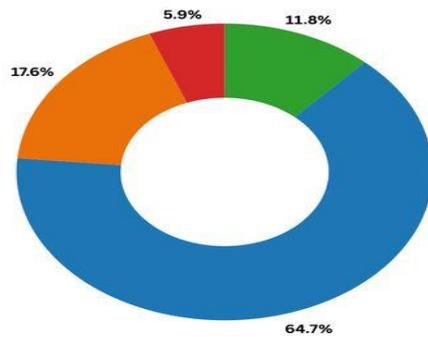
11. أهداف الجمعية التي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة؟



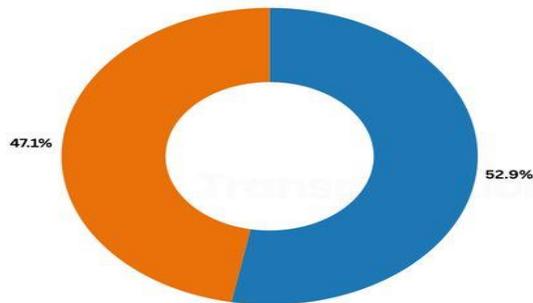
12. تقوم الجمعية بتقديم المساعدات لك في حال الظروف الشخصية الطارئة؟



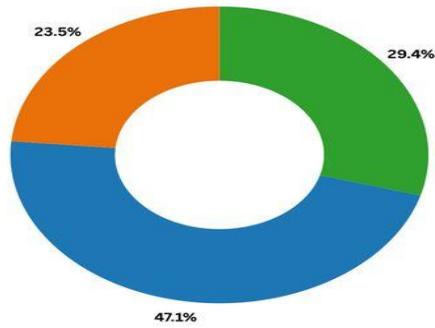
13. مناسبة مكان العمل من حيث النظافة والترتيب وتهيئة المكان ؟



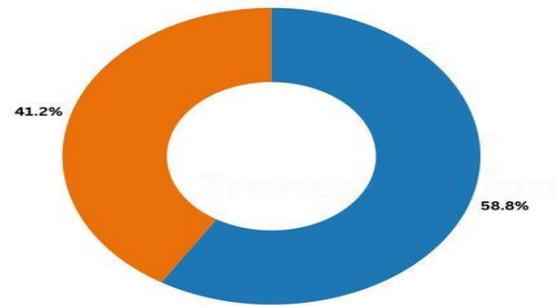
14. في حالة وجود دواعي للتواجد خارج ساعات العمل الرسمية فأنت على أتم الاستعداد لذلك ؟



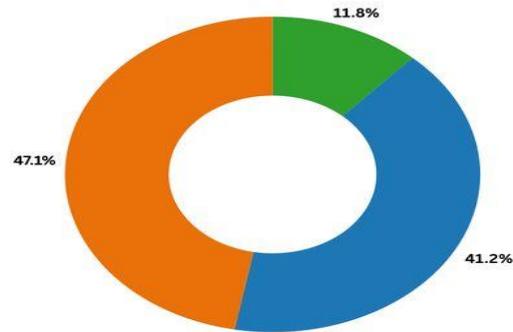
15. تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديريك



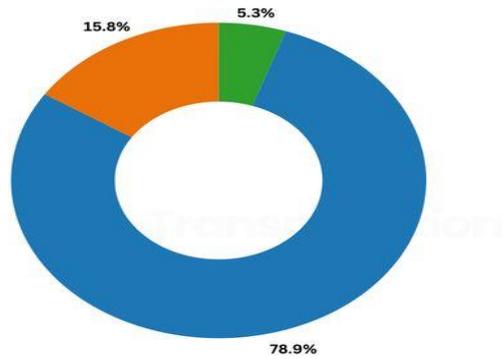
16. سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة



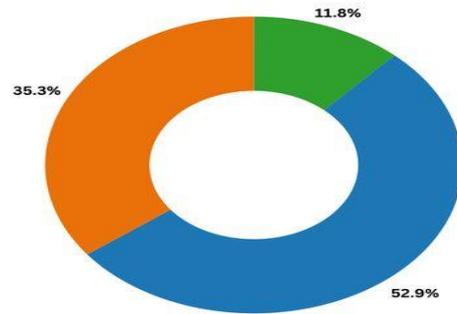
17. الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك



18. التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك



19. مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق

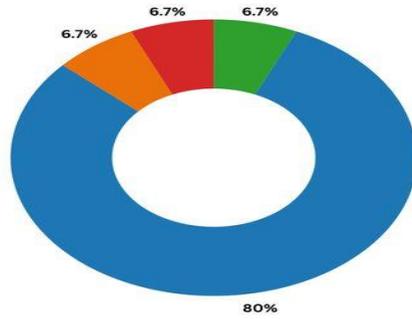


20. اذكر المشاكل او التحديات التي تواجهك

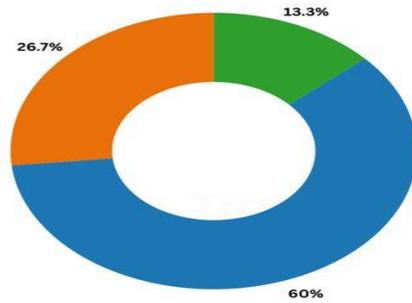
Transportation

ثانياً: التغذية الراجعة للاستبيان الجمعية العمومية

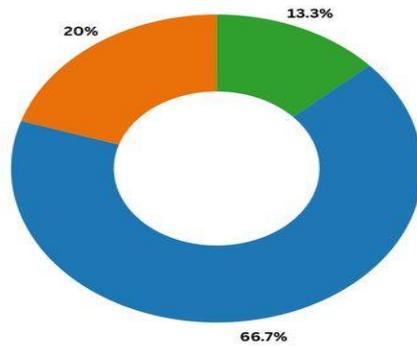
1. أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟



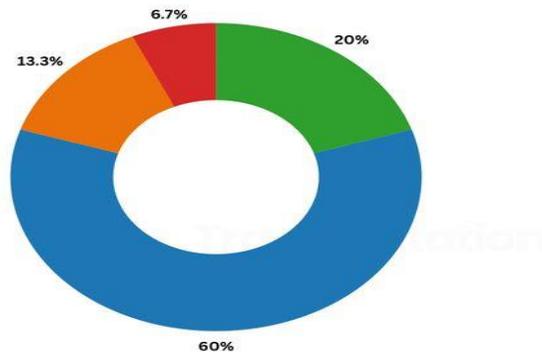
2. مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم؟



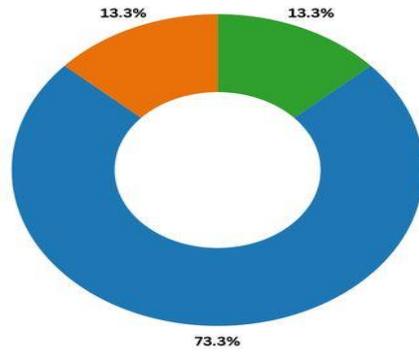
3. ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم؟



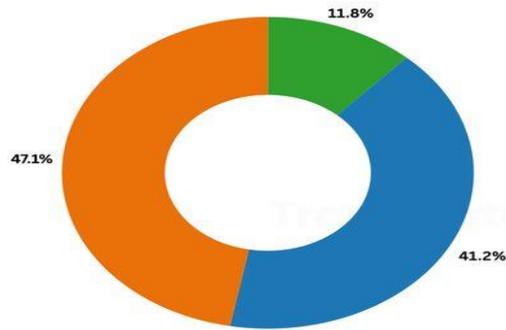
4. ما مدى وصول تقارير الجمعية لك بشكل دوري؟



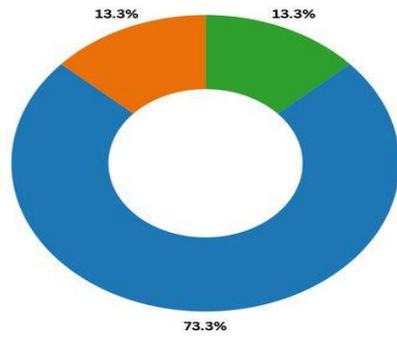
5. ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



6. تقوم الجمعية بإطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري؟



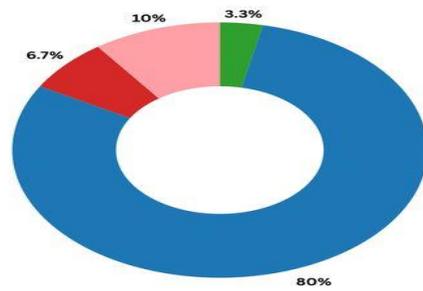
7. ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام؟



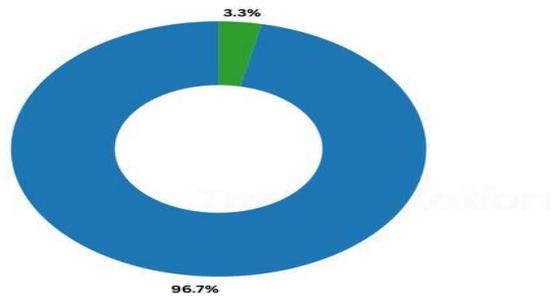
Transportation

ثالثاً : التغذية الراجعة لاستبيان الداعمين

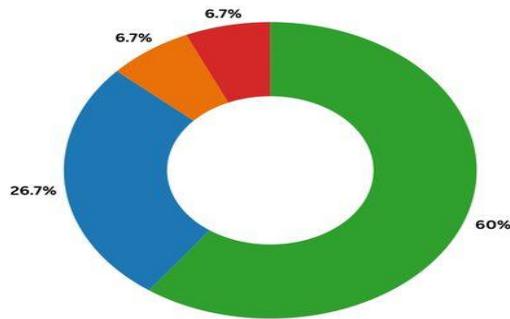
1. حدد الجهة



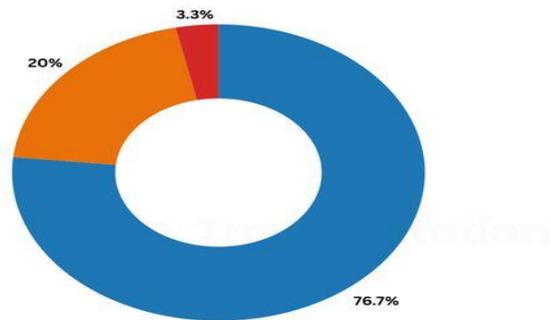
2. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟



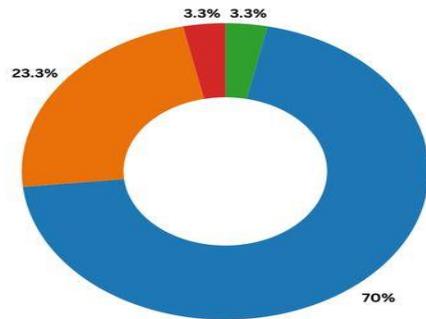
3. كيف تعرفت على الجمعية ؟



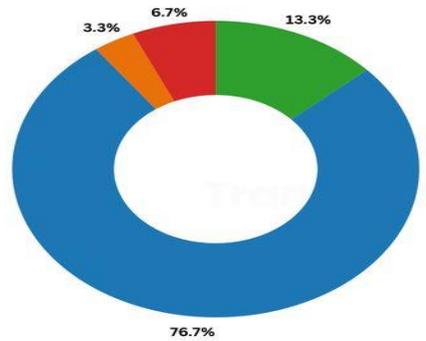
4. ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل ؟



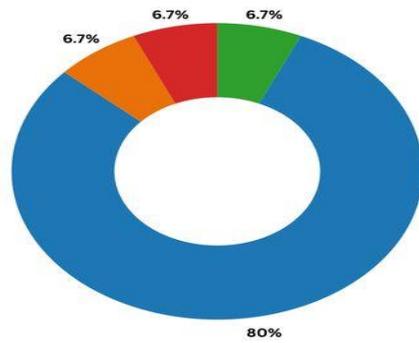
5. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم ومقترحاتكم؟



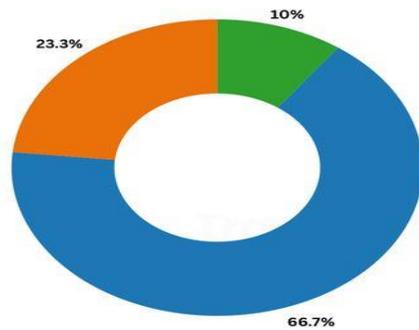
6. مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم



7. تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟



8. بشكل عام مامدى رضاكم عن الجمعية ؟



رابعاً : التغذية الراجعة لاستبيان المتطوعين

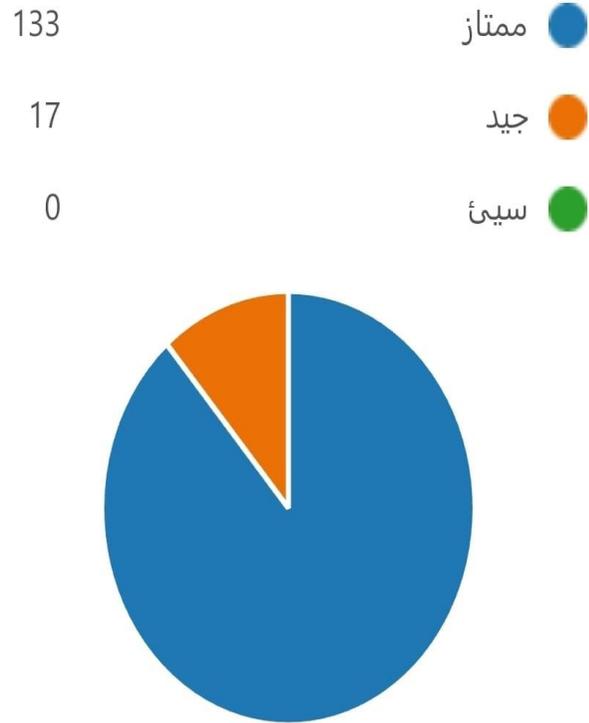
3. هل استفدت من توجيهات المشرف على
الفرصة؟



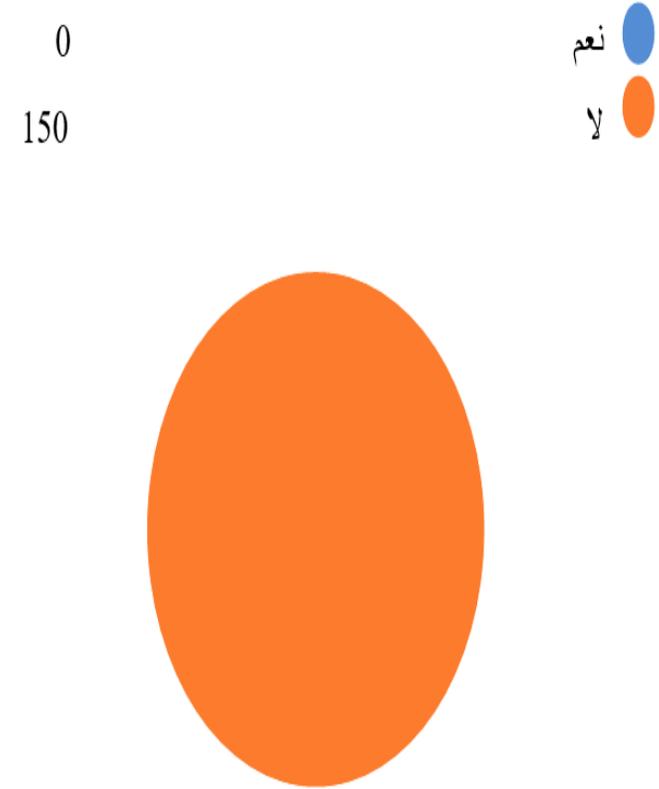
2. كيف كانت استفادتك من الفرصة التطوعية؟



٥. كيف كان تعاون القائمين على الفرصة؟

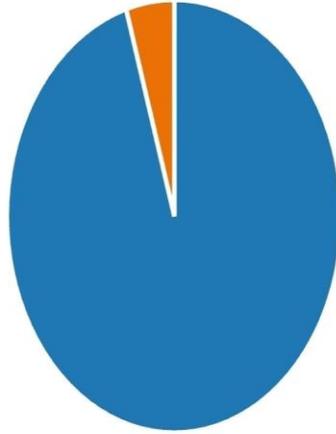


٤. هل لديك ملاحظات على مشرف الفرصة؟



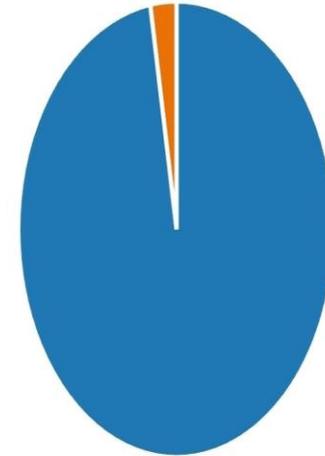
7. هل توفرت لك الادوات المناسبة لتنفيذ
الفرصة؟

143 نعم
7 لا

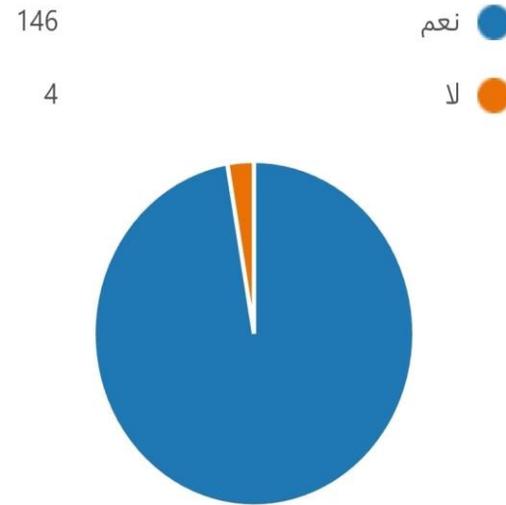


6. هل كانت بيئة العمل مناسبة ومريحة لتنفيذ
الفرصة؟

146 نعم
4 لا



٨. هل تود تكرار التطوع معنا؟



رسالة .. أو انطباع تسجله لنا في السجل الذهبي للمتطوعين جمعية الذكر الحكيم ..
نأنس ونتشرف ويبقى ذكرى طيبة ووساما لنا وحافزا وداعما للتطوع والمتطوعين

التطوع شيء جميل ورائع اشكر القائمين على هذا العمل الجميل والثواب الجزيل

استمروا وبالتوفيق

لا يوجد

بالتوفيق والى الامام

تشكر القائمين عليها

جزاكم الله عنا خير الجزاء

جزاكم الله خير الجزاء

سبحان من يرحمنا العرصة

جمعية رائدة إلى الامام

ما عندي أي انطباع

التطوع جميل

الله يقويكم

جمعية الذكر الحكيم من أفضل الجمعيات التي مرت علي وقد لمست فيهم الكثير من الأدب والطف والأخلاق العالية

كتب الله اجرکم

شكرا لكم على حرصكم على التطور والاهتمام والبحث عن الجديد الذي ينفع الجميع

شكراً وجزاكم الله خيراً

بارك الله في جودكم وجعل كل ما قدمتموه في موازين حسناتكم وأعانكم الله وسدد على طريق الخير خطاكم

يعطيكم العافية

شكراً عميقة ولا تفي

ثم شكراً وامتثالاً خاصاً

ودعاءً يُرمل قلوبكم النيرة

من يحرص على زرع بذور الخير في كل مكان سيحصد ثماره غداً وكلما زاد القلب إخلاصاً لله زاد الإبداع والإنفاق في العمل 🌸

أشكركم على حسن التعامل واتمنى منكم زيادة شرح الفرصه التطوعيه وماهي مهام المتطوع

جزاكم الله خير الجزاء علي جهودكم

تعاون المشرفات ممتاز و تيسير العمل وسهولة التواصل مع القائمين على الفرصه وسهولة تنفيذ الفرصه

جزاكم الله خيرا الجزاء

جزاكم الله خير الجزاء علي ماقمتموه

وجعله الله ذلك في ميزان حسناتكم الي يوم الدين

اعتبريها اجر وعيشي اللحظة

بارك الله في سعيتكم وجاد عليكم بالخيرات وفتح الله عليكم ابواب الخير

بيئة عمل متميزة تعاون بناء حث على الخير ويكفينا شرفاً أن اجتمعنا لتعليم كتاب الله الكريم...

ندمت جهة خيرة داعمة للخير لمختلف فئات المجتمع

نشكر القائمين على هذا البرنامج

أروعه

جزاكم الله خيرا على أتاحت الفرصه لنا في العمل التطوعى

لا يوجد

جزاكم الله خير الجزاء

جزاكم الله خير الجزاء علي ماقمتموه

جزاكم الله خير الجزاء وجعل ماتقدمونه في ميزان حسناتكم 🌸

الحمد لله فرصه جميله الله يتقبل منا ومنكم يارب

شكرا لكم على جهودكم

جزاكم الله عن الأمة خير الجزاء وجعل ماقدمتموه وستقدموه للحفاظ وحماية شباب وبنات الإسلام من الضلال والانحراف في ميزان حسناتكم يوم تلقونه

الله يكتب اجرکم

شكرا جهودكم المبذولة كتب الله لكم الأجر

جزاكم الله خيرا

جزاكم الله خيرا ووفقكم لما يحبه ويرضاه

جهود تشكر فنذكر ، بارك الله لكم فيما تقدمون

بارك الله في جهديكم و تقبل منكم وزادكم من فضله شرف عظيم تعلم القرآن وتعليمه

التطوع ف تعليم كتاب الله رفعه للمسلم نسأل الله انه يرضى عنا

الشكر موصول لكم رغم ان كلمات الشكر لا توفيقكم ولو جزء بسيط من حقكم 🌸 أعانكم الله وسدد على طريق الخير خطاكم 🌸 وفقكم الله لكل خير

اسأل الله ان يبارك في جهودهم

جزاكم الله خير

...

11. مساحة حرة لك (اقتراحات .. سلبيات .. ايجابيات .. ملاحظات)

لاحظت البركة العظيمة في الوقت وفي اليوم وكل ذلك من فضل القرآن الكريم
اقترح فرص تطوع في تنظيم افطار صائم في مواسم الصيام كعشر ذي الحجة التطوع وقود الحياة.. به نتعلم ونسّمو وبعطائه نرتقي. ✨
رائعة
لا يوجد
لا يوجد
كل الحب
لا يوجد
جهد تشكرو عليه
لا يوجد
لا يوجد
المواصلة في درب العطاء
ممتاز
الى الامام دائما باذن الله
لا يوجد كل شيء
من ايجابيات الفرصه كانت سهله التنفيذ وكل الشكر والتقدير المشرفة على الفرد

للأمام ورب يوفقكم
لا يوجد
لا يوجد
لا يوجد
الفرصة التطوعية تصقل المواهب وتحبّب النفوس للخير .
جيد
بارك الله فيكم
جميع الفرص مفيدة وتترك اثرها على المتطوع
لا يوجد
طرح المزيد من الفرص التطوعيه و رغبتني في اعاده مشاركتي معكم من خلال
لا يوجد
ايجابيات
التوفيق والسداد

❖ توصيات عامة:

- تصميم نشرة إلكترونية شهرية تحتوي على إنجازات الجمعية وأثر التبرعات لتعزيز الشفافية.
- تنوع وسائل التواصل (واتساب - بريد إلكتروني - وسائل التواصل الاجتماعي) لضمان وصول الرسائل لجميع الفئات.
- تنظيم لقاءات تعريفية سنوية للداعمين لعرض أثر دعمهم وتعزيز ولائهم للجمعية.

إعداد

إدارة الحوكمة بالمشاركة مع القسم النسائي بالجمعية