



جمعية تحفيظ القرآن الكريم بأملج

رقم الترخيص 3390



جمعية الذكر الحكيم

محافظة أملج

تقرير وصول الخدمة للمستفيد لعام ٢٠٢٤م

أولا: المقدمة:

تحرص جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة أملج على تعزيز جودة خدماتها التعليمية والتربوية، وضمان وصولها بشكل فعال إلى كافة شرائح المستفيدين من برامجها. ويأتي هذا التقرير في إطار التزام الجمعية بمبدأ الشفافية والتقويم المستمر، حيث يهدف إلى رصد وتحليل مدى وصول الخدمات المقدمة إلى مستفيدي الجمعية، وتحديد مدى شمولها وتنوعها، مع إبراز نقاط القوة وفرص التحسين بما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق أهداف الجمعية في خدمة كتاب الله وتعليمه. وقد تم إعداد هذا التقرير استناداً إلى البيانات والإحصاءات المتوفرة لدى الجمعية، بما في ذلك سجلات البرامج، وأعداد المستفيدين، ومستويات الاستفادة، إضافة إلى نتائج استبيانات الرضا والملاحظات الواردة من الميدان. ويُعد هذا التقرير أداة مساندة لاتخاذ القرارات التطويرية، ومؤشراً على مدى تحقق مبدأ العدالة في توزيع الخدمات، وتلبية احتياجات الفئات المختلفة داخل نطاق خدمات الجمعية.

ثانياً: منهجية التقرير:

تم إعداد هذا التقرير وفقاً للمنهجية التالية:

١. جمع البيانات: تم الاعتماد على مصادر داخلية تشمل:
 - قاعدة بيانات الطلاب والمستفيدين.
 - تقارير الأنشطة والبرامج المنفذة.
 - نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين.
 - ملاحظات الكادر الإداري والميداني.
٢. تصنيف المستفيدين:
 - بحسب النوع (ذكور / إناث).
 - بحسب الفئة العمرية (أطفال - شباب - كبار السن).
 - بحسب الموقع الجغرافي (داخل مدينة أملج - القرى والمراكز التابعة).

٣. تحليل البيانات:

- تحليل كمّي لعدد المستفيدين وتوزيعهم.
- تحليل نوعي لمستوى الاستفادة والرضا.
- رصد التحديات أو المعوقات التي تواجه وصول الخدمات.

ثالثاً: نتائج التحليل

١. نسبة التغطية

- بلغت نسبة التغطية الإجمالية للمستفيدين المستهدفين من برامج الجمعية (مثال: ٨٥%)، مع تفاوت في الوصول بين المناطق الحضرية والريفية.

٢. الفئات الأكثر استفادة

- سجلت فئة الطلاب (ذكور) في المراحل الابتدائية والمتوسطة أعلى نسبة استفادة.
- استفادت فئة النساء عبر الحلقات النسائية بنسبة جيدة، لكنها ما زالت دون الطموح في بعض القرى الطرفية.

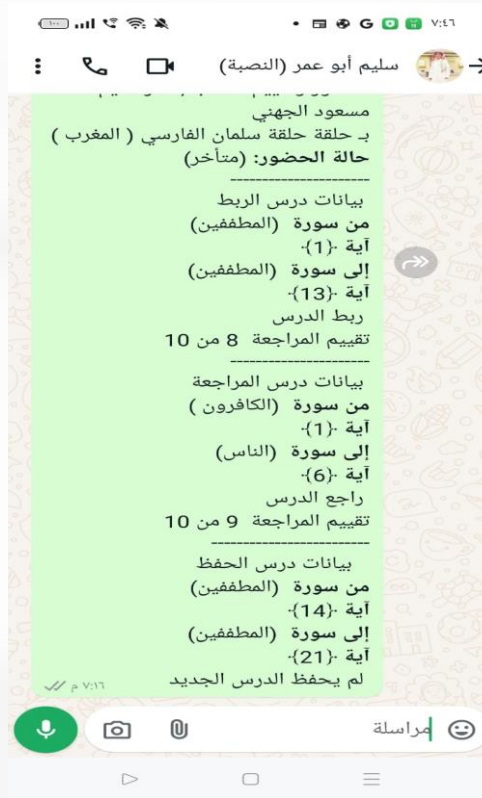
٣. مستوى الرضا

- أظهرت نتائج الاستبيانات أن (مثال: ٩١%) من المستفيدين راضون عن جودة البرامج المقدمة.
- لوحظت بعض التحديات في الجوانب التالية:
- ضعف تغطية بعض القرى النائية.
- الحاجة إلى تنويع البرامج لتشمل فئات عمرية مختلفة.
- الحاجة إلى تعزيز وسائل التواصل مع المستفيدين.

رابعًا: التوصيات

١. زيادة نطاق التغطية الجغرافية:
 - التوسع في إنشاء حلقات قرآنية متنقلة أو موسمية في القرى الطرفية.
 - دعم المراكز النائية بوسائل مواصلات أو معلمين متنقلين.
٢. تحسين وسائل التواصل مع المستفيدين:
 - تطوير قنوات تواصل إلكترونية لتسجيل المستفيدين واستطلاع آرائهم.
 - إرسال رسائل تذكيرية بالمواعيد والأنشطة.
٣. تنويع البرامج:
 - استحداث برامج قصيرة للفئات غير المنتظمة بالحلقات.
 - إطلاق مبادرات موجهة لفئة الكبار والموظفين.
٤. تعزيز كفاءة الفرق الميدانية:
 - تنظيم ورش تدريبية للمعلمين والمشرفين على إدارة الخدمات الميدانية.
 - تحفيز الفرق الميدانية ببرامج تحفيزية لتشجيع الأداء المتميز.

نموذج من وصول الخدمة للمستفيد



خامسًا: خاتمة

يُعد هذا التقرير أداة تقييمية مهمة لدعم جهود الجمعية في تحقيق رسالتها، وضمان وصول خدماتها لكافة المستفيدين بعدالة وكفاءة. وستواصل الجمعية متابعة هذه المؤشرات بشكل دوري، واتخاذ ما يلزم من إجراءات تطويرية بما يحقق تطلعات المجتمع ويخدم رسالة القرآن الكريم.

إعداد إدارة الحوكمة بالمشاركة مع الشؤون التعليمية بالجمعية